

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «AURIVA»)

«10» июля 2024 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СБ ТЕХНОЛОГИИ», далее именуемого «Исполнитель», разместившего настоящую публичную oferta в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Oferta») о предоставлении информационных услуг, посредством веб-сайта в сети интернет, расположенного по адресу: <https://auriva.io> (далее – «Сайт») физическим и/или юридическим лицам, действующим в лице представителя на нижеследующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Публичная oferta** (далее – Oferta) – предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание информационных услуг.

**Акцепт публичной oferty** (далее – Акцепт, Акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной Oferty путем совершения действий, указанных в разделе 3 Oferty. Акцепт Oferty означает полное принятие Заказчиком условий договора и признание его заключенным.

**Договор** (далее Договор или Oferta, в зависимости от контекста) – соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством Акцепта публичной Oferty.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, действующее в лице представителя, имеющее намерение получить услуги по предмету настоящей Oferty, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Oferte; принявшее нижеизложенные условия.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**Сервис оплаты** – ООО НКО «ЮМани» (ОГРН: 1127711000031), URL: <https://yoomoney.ru>.

**Политика конфиденциальности** – официальный документ Исполнителя, регламентирующий правоотношения между Сторонами, касательно обработки персональных данных Заказчика: <https://doc.auriva.io/ru/privacy.pdf>

**Пользовательское соглашение** – официальный документ Исполнителя, регламентирующий правоотношения между Сторонами, касательно порядка использования Заказчиком Сайта: <https://doc.auriva.io/ru/user-agreement.pdf>

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные и иные услуги в соответствии с информацией и условиями, представленными на Сайте.

- 2.1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику исключительно услуги, предусматривающие предоставление доступа к функционалу и сервисам Сайта для последующего создания Заказчиком (собственными силами) «Чат-бота» с функционалом онлайн-магазина для мессенджера «Telegram» посредством функционала / сервисов Сайта.
- 2.1.2. Информация и условия, представленные на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, в случае, если условия и информация на Сайте противоречат настоящей Оферте – Стороны согласовали более приоритетными условия и информацию, представленные на Сайте.
- 2.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Акцептом Договора-Оферты является факт использования Сайта Заказчиком; иные действия Заказчика, позволяющие истолковать их, как Акцепт Оферты (конклюдентные действия); иные действия (бездействие) Заказчика, исходя из существа правоотношений Сторон.
- 3.2. До Акцепта настоящей Оферты, Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием.
- ❖ При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, представленной на Сайте;
  - ❖ В ином случае Заказчик не имеет права ссылаться на незнание Оферты.
- 3.3. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность.
- ❖ Риск совершения Акцепта недееспособным или неправомочным лицом лежит на представителе такого лица или на таком лице соответственно; Исполнитель не производит возврат денежных средств в случае совершения Акцепта неправомочным (неуполномоченным на то) лицом.
- 3.4. Исполнитель сообщает, что настоящая Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, принимая условия настоящей Оферты Пользователь также ознакомился с условиями вышеуказанных документов и безоговорочно принимает их в полном объеме.
- 3.4.1. В случае, если вышеуказанные документы противоречат Оферте – приоритет следует отдавать условиям Оферты.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Оплата услуг Исполнителя производится посредством Сервиса оплаты.
- 4.1.1. Заказчик Акцептом настоящей Оферты подтверждает также, что ознакомился с офертой; политикой конфиденциальности и иными документами сервиса оплаты и принимает их в полном объеме.

- 4.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и сообщается Исполнителем Заказчику посредством Сайта.
- 4.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя посредством функционала Сайта и Сервиса оплаты.
- 4.4. В случае, если в соответствии с информацией, представленной на Сайте предусмотрено дальнейшее получение услуг на основании автоматического (рекуррентного) платежа:
- 4.4.1. Сумма автоматического рекуррентного платежа определяется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке и сообщается Заказчику посредством функционала Сайта.
- 4.4.2. Срок (интервалы) автоматического рекуррентного платежа определяется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке и сообщается Заказчику посредством функционала Сайта.
- 4.4.3. Подключение услуг по указанной на Сайте стоимости не означает неизменность их стоимости; неизменности интервалов оплаты.
- 4.4.4. В случае, если услуги Исполнителя предоставляются на основании интервального(периодического) платежа, но Заказчик воздержался от подключения автоматического рекуррентного платежа – Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с интервалами и стоимостью услуг, указанными на Сайте.
- 4.5. Исполнитель на собственное усмотрение проводит акции (и/или снижает стоимость предоставляемых услуг), предусматривающие получение Заказчиком выгоды по предмету настоящей Оферты под определенными Исполнителем условиями.
- ❖ Условия акции сообщаются Заказчику Исполнителем посредством функционала Сайта.
  - ❖ Заказчик дает своё согласие на участие в акциях, проводимых Исполнителем и на получение вышеописанной выгоды.
- 4.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя надлежит считать исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, если такое изменение цены не нарушит императивных норм ГК РФ.

## **5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ**

- 5.1. Исполнитель вправе:
- 5.1.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- 5.1.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой в порядке ст. 328 ГК.
- 5.1.3. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя более 10 (десяти) календарных дней с момента наступления срока соответствующего обязательства Заказчика.

- 5.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.5.1 настоящей Оферты, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 5.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до отказа.
- ❖ Договор считается прекращенным по истечении указанного срока.
- 5.4. В случае отказа Заказчика от оплаченных услуг при их неполучении Исполнитель производит возврат уплаченных денежных средств.
- ❖ Получением услуг надлежит считать их фактическое оказание и принятие Заказчиком способом, не запрещенным законодательством РФ, в том числе и конклюдентные действия Заказчика.
  - ❖ Отказ от услуг Исполнителя после фактического их получения в объеме, предусмотренном настоящим Договором и в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя, не допускается.
- 5.5. В случае получения услуг субъектом предпринимательства и/или в связи с ведением Заказчиком предпринимательской деятельности (деятельности, направленной на получение Заказчиком экономической выгоды) – нормы о защите прав потребителей не применяются; Исполнитель не возвращает Заказчику ранее уплаченные денежные средства после фактического предоставления возможности получения услуг Исполнителя (предоставления доступа к основному функционалу Сайта).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 6.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами собственных обязательств в полном объеме.
- 6.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

## **7. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

- 7.1. Стороны признают юридическую силу и используют обмен любыми юридически значимыми документами, уведомлениями и претензиями, направленными по адресам электронной почты Сторон:
- ❖ С использованием факсимильной подписи.
  - ❖ С использованием сканированной подписи.
  - ❖ С использованием цифровой подписи.

- 7.2. Электронное письмо считается полученным Стороной с даты успешной отправки на электронный адрес Стороны.
- 7.3. Стороны на собственные усмотрения изменяют адрес электронной почты, используемый для ведения официальной переписки.
- ❖ Уведомление об изменении адреса электронной почты должно быть направлено другой Стороне не позднее, чем за 1 календарный день до изменения адреса.
  - ❖ Сторона, изменяющая адрес электронной почты, во всяком случае, обязуется уведомить другую Сторону об изменении адреса в течение 7 календарных дней
  - ❖ Уведомление об изменении адреса электронной почты должно отражать волю Стороны.
- 7.4. Каждая из Сторон несет риск неизвещения иной Стороны об изменении адреса электронной почты.
- 7.5. В случае уклонения Стороны от получения уведомления, направленного иной Стороной, уведомление считается полученным по истечении 7 календарных дней с момента его направления.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить; Стороны признают форс-мажорными следующие обстоятельства:
- ❖ Пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия.
  - ❖ Война, разного рода военные действия.
  - ❖ Действия государственных органов, если такие действия не вызваны виной Стороны.
  - ❖ Поломка оборудования, необходимого для исполнения Договора (если такая поломка произошла не по вине Стороны).
  - ❖ Массовые эпидемии и пандемии, если они препятствуют исполнению договора.
  - ❖ Другие обстоятельства, возникшие не по вине Сторон, но имеющие влияние на установленные договором сроки и порядок исполнения обязательств (включая издержки и непосредственно возможность исполнить обязательства).
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна в течение 2 календарных дней известить о них в другую Сторону.
- ❖ Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

- 8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки, если только невозможность направить извещения не была вызвана форс-мажорными обстоятельствами.
- 8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Иные вопросы, неурегулированные Договором или урегулированные частично, регулируются и толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
- ❖ соблюдение требований законодательства,
  - ❖ достоверность сведений, предоставляемых для исполнения Договора,
  - ❖ достоверность сведений, указанных при производстве Акцепта.
- 9.4. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
- ❖ какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
  - ❖ какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков.
- 9.5. В случае, если Заказчик является субъектом предпринимательской деятельности (равно – деятельность Заказчика направлена на получение экономической выгоды) – Заказчик не вправе предъявить требование о возмещении убытков к Исполнителю (Заказчик заявляет отказ от осуществления прав, предусмотренных ст. 15 ГК РФ в порядке п. 6 ст. 450.1 ГК РФ).

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.
- 10.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен для Сторон, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

- 10.2.1. Все претензии необходимо направить на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах настоящей Оферты.
- 10.2.2. Претензия должна включать перечень нарушений со стороны Исполнителя, контактные данные и подпись Заказчика. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении и не может считаться надлежащим соблюдением претензионного порядка Заказчиком.
- 10.2.3. Сторона обязана ответить на претензию в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня ее получения.
- 10.3. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Заказчиком.
- ❖ Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
  - ❖ Заказчик единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Офертой.
  - ❖ Использование Сайта, а равно получение услуг Исполнителя после размещения Оферты в новой редакции надлежит считать полным и безоговорочным согласием Заказчика с такими изменениями (Акцептом).
  - ❖ В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из изменений в Оферте – Заказчик обязан отказаться от доступа к Сайту и немедленно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта, в ином случае использование Сайта считается согласием Заказчика с актуальной редакцией Оферты.
- 11.2. Заказчик Акцептом настоящей Оферты также дает согласие Исполнителю на уступку (отчуждение) прав и обязанностей (в т.ч. прав требования к Заказчику), предусмотренных настоящей Офертой (Договором) в пользу третьего лица.
- ❖ Уступка прав и обязанностей Исполнителем подтверждается изменением настоящей Оферты в соответствии с положениями п. 11.1.
- 11.3. Принимая настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что:
- ❖ ознакомился с Договором и ему понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;
  - ❖ заключает Договор добровольно и согласен с его условиями;

- ❖ имеет право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<b>Исполнитель:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СБ ТЕХНОЛОГИИ»
ОГРН:	1247700484350
ИНН:	9726079938
КПП:	772601001
Электронная почта:	support@auriva.io
Юридический адрес:	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная дом 12 офис 81
Почтовый адрес:	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная дом 12 офис 81