

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ «AURIVA»

«10» июля 2024 г.

Настоящее Соглашение представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СБ ТЕХНОЛОГИИ», далее именуемого «Администрация», разместившего настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – Соглашение) о предоставлении доступа к веб-сайту и создаваемых с его помощью чат-ботов для мессенджера «Telegram» (далее – Сервис) физическим и/или юридическим лицам, действующим в лице представителя на нижеследующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Сервис** – онлайн-платформа, предназначенная для создания Чат-ботов в мессенджере «Telegram» размещенная в виде сайта в сети Интернет по адресу <https://auriva.io>, а также созданные с использованием такой платформы Чат-боты (условия настоящего Соглашения распространяются как на сайт, включая все его части, так и на созданных с использованием функционала сайта Чат-ботов).

**Чат-бот** – автоматизированное программное обеспечение, предназначенное для автоматического ответа на сообщения пользователей в мессенджере «Telegram», а также для выполнения иных функций в соответствии с информацией в Сервисе.

**Акцепт Соглашения** (далее – Акцепт) – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения путем совершения действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, действующее в лице представителя, имеющее намерение получить доступ к Сервису, заключившее с Администрацией договор на условиях, содержащихся в Соглашении; принявшее нижеизложенные условия.

**Стороны** – Пользователь и Администрация, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**Сервис оплаты** – ООО НКО «ЮМани» (ОГРН: 1127711000031), URL: <https://yoomoney.ru>.

**Политика конфиденциальности** – официальный документ Администрации, регламентирующий правоотношения между Сторонами, касательно обработки персональных данных Пользователя: <https://doc.auriva.io/ru/privacy.pdf>

**Публичная оферта** – официальный документ Администрации, регламентирующий правоотношения между Сторонами, касательно порядка оказания услуг Пользователю: <https://doc.auriva.io/ru/offer.pdf>

**Учетная запись, Личный кабинет** – запись, содержащая набор сведений, передаваемых Пользователем Администрации при Регистрации и используемая для получения доступа к функционалу Сервиса.

**Регистрация** – процедура, в ходе которой Пользователь заполняет автоматическую анкету, вводит пароль и логин, создает Учетную запись.

**Регистрационные данные Пользователя** – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Лицензия имеет следующие характеристики:

- ❖ Вид лицензии: неисключительная.
- ❖ Право на заключение sublicензионных договоров Пользователем: не предусмотрено.
- ❖ Территория лицензии не ограничена.
- ❖ Срок лицензии равен сроку действия обязательств Администрации, исходящих из настоящего Соглашения и Публичной оферты.

2.3. Под использованием Сервиса Пользователем в рамках настоящего Соглашения понимается исключительно эксплуатация Сервиса по его прямому назначению.

2.3.1. Пользователь вправе использовать Сервис путем эксплуатации его функциональных возможностей как для собственных нужд, так и для опосредованного функционалом Сервиса получения экономической выгоды на условиях настоящего Соглашения; Публичной оферты.

2.3.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

2.4. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу Администрацией прав на интеллектуальную собственность (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании Соглашения. Никакие положения Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

2.5. Информация и условия, представленные в Сервисе, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, в случае, если условия и информация в Сервисе противоречат Соглашению – Стороны согласовали более приоритетными условия и информацию, представленные в Сервисе.

## 3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцептом Соглашения является факт использования Сервиса Пользователем; иные действия Пользователя, позволяющие истолковать их, как Акцепт Соглашения (конклюдентные действия); Регистрация Личного кабинета; иные действия (бездействие) Пользователя, исходя из существа правоотношений Сторон.

3.2. До Акцепта настоящего Соглашения, Пользователь обязуется ознакомиться с его содержанием.

- ❖ При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящего Соглашения, Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к Администрации с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, представленной в Сервисе;
- ❖ В ином случае Пользователь не имеет права ссылаться на незнание условий Соглашения.

3.3. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает свою полную дееспособность.

- ❖ Риск совершения Акцепта недееспособным или неправомочным лицом лежит на представителе такого лица или на таком лице соответственно; Администрация не производит возврат денежных средств в случае совершения Акцепта неправомочным (неуполномоченным на то) лицом.

3.4. Администрация сообщает, что настоящее Соглашение действует совместно с Политикой конфиденциальности и Публичной офертой, принимая условия настоящего Соглашения Пользователь также ознакомился с условиями вышеуказанных документов и безоговорочно принимает их в полном объеме.

3.4.1. В случае, если вышеуказанные документы противоречат Соглашению – приоритет следует отдавать вышеуказанным документам.

#### **4. УСЛОВИЯ О РЕГИСТРАЦИИ**

4.1. Пользователь получает доступ к Сервису и услугам Администрации в соответствии с Публичной офертой посредством получения доступа к Личному кабинету, размещенному в Сервисе (Регистрации).

4.2. Пользователь обязуется обновлять персональные данные, предоставленные при Регистрации, в случае их изменения; обеспечивать сохранность персональных данных от доступа третьих лиц; не передавать в пользование свой Личный кабинет и/или логин и пароль своего Личного кабинета третьим лицам.

4.3. Для регистрации в Сервисе и создания Личного кабинета, Пользователь должен предоставить следующие данные:

- ❖ Имя Пользователя;
- ❖ Электронная почта Пользователя;

4.4. При регистрации в Сервисе Пользователь обязан придумать и ввести уникальный логин и пароль, используемый для входа в Сервис в последствии.

4.4.1. Восстановление пароля после регистрации возможно путем отправки доступа к Личному кабинету с последующим введением нового пароля на электронную почту Пользователя, указанную при Регистрации.

4.4.2. Администрация вправе устанавливать особые требования к уникальному логину и паролю Пользователя, вводимые в Сервисе.

- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Соглашения под его учетной записью, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

## **5. УСЛОВИЯ ОБ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВАХ**

- 5.1. Администрация является обладателем исключительных прав на Сервис и все его составляющие в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Исключительные права на Сервис и любую его часть не передается Пользователю.
- 5.3. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса.
- 5.4. Пользователь обязуется не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сервиса.
- 5.5. Пользователь обязуется обеспечить защиту от вирусов и иных вредоносных программ всех своих устройств, с которых производится использование
- 5.6. Пользователь обязуется возместить убытки (реальный ущерб/упущенную выгоду) и/или компенсацию за нарушение исключительных прав Администрации на Сервис и/или за нарушение настоящего Соглашения.
- 5.6.1. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав иных Пользователей, третьих лиц (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.).

## **6. ОТКАЗ ОТ СОГЛАШЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ И ИНЫЕ ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ**

### **Администрация вправе:**

- 6.1. Временно приостановить предоставление доступа к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим предоставлению доступа, на время устранения таких причин.
- 6.2. Приостановить предоставление доступа к Сервису в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Пользователем иных обязательств, принятых в соответствии с Соглашением в порядке ст. 328 ГК.
- 6.3. Удалить учетную запись Пользователя в случае отсутствия использования в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Под неиспользованием понимается отсутствие данных в архивной системе Администрации об авторизации Пользователя, при условии получения Пользователем услуг Администрации на безвозмездной основе в соответствии с Публичной офертой; информацией и условиями в Сервисе.
- 6.4. Удалить учетную запись Пользователя в случае наличия задолженности оплаты услуг Администрации в соответствии с Публичной офертой в течение 50 (пятидесяти) календарных дней, при условии получения Пользователем услуг Администрации на возмездной основе в соответствии с Публичной офертой; информацией и условиями в Сервисе.
- 6.5. В любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя ограничить, расширить или изменить содержание Сервиса.

- 6.6. Отказать в регистрации и использовании Сервиса в случаях, предусмотренных Соглашением.
- 6.7. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса, информацию о Сервисе и/или иную информацию в рамках Сервиса.
- 6.8. Немедленно заблокировать Пользователю возможность использования предоставленных прав на Сервис в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администрация сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации или бренда Администрации.
- 6.9. Направлять любым способом организационно-техническую информацию, информацию о функционировании Сервиса, а также размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Сервиса, а Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает свое согласие на это.
- 6.10. Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.
- 6.11. Проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Сервису, которые рассматриваются как предоставление доступа к Сервису в штатном режиме и не является основанием для предъявления претензий со стороны Пользователя.
- 6.12. Потребовать от Пользователя предоставления информации, требуемой при осуществлении технической поддержки Аккаунта Пользователя, в том числе данные учетной записи и технических характеристик устройств Пользователя.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. Акцепт Соглашения Пользователем создает договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Соглашения.
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Соглашения Пользователем и действует до момента исполнения Сторонами собственных обязательств в полном объеме.
- 7.3. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Соглашение влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами договор, изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Соглашении.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить; Стороны признают форс-мажорными следующие обстоятельства:
  - ❖ Пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия.
  - ❖ Война, разного рода военные действия.
  - ❖ Действия государственных органов, если такие действия не вызваны виной Стороны.

- ❖ Поломка оборудования, необходимого для исполнения Договора (если такая поломка произошла не по вине Стороны).
  - ❖ Массовые эпидемии и пандемии, если они препятствуют исполнению договора.
  - ❖ Другие обстоятельства, возникшие не по вине Сторон, но имеющие влияние на установленные договором сроки и порядок исполнения обязательств (включая издержки и непосредственно возможность исполнить обязательства).
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна в течение 2 календарных дней известить о них в другую Сторону.
- ❖ Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 8.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки, если только невозможность направить извещения не была вызвана форс-мажорными обстоятельствами.
- 8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Иные вопросы, неурегулированные Договором или урегулированные частично, регулируются и толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за:
- ❖ соблюдение требований законодательства,
  - ❖ достоверность сведений, предоставляемых для исполнения Договора,
  - ❖ достоверность сведений, указанных при производстве Акцепта.
- 9.4. Администрация не несет никакой ответственности по Соглашению за:
- ❖ какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Пользователя;

- ❖ какие-либо убытки Пользователя вне зависимости от того, могла ли, Администрация предвидеть возможность таких убытков.

9.5. В случае, если Пользователь является субъектом предпринимательской деятельности (равно – деятельность Пользователя направлена на получение экономической выгоды) – Пользователь не вправе предъявить требование о возмещении убытков к Администрации (Пользователь заявляет отказ от осуществления прав, предусмотренных ст. 15 ГК РФ в порядке п. 6 ст. 450.1 ГК РФ).

9.6. Пользователю запрещается: копировать или изменять код Сервиса; создавать производные программы; проникать в программное обеспечение с целью получения кода Сервиса; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав на Сервис, а также модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Пользователем.

- ❖ Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.
- ❖ Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Соглашением.
- ❖ Использование Сервиса, а равно получение услуг Администрации после размещения Соглашения в новой редакции надлежит считать полным и безоговорочным согласием Пользователя с такими изменениями (Акцептом).
- ❖ В случае, если Пользователь не согласен с каким-либо из изменений в Соглашении – Пользователь обязан отказаться от доступа к Сервису и немедленно прекратить использование любых материалов и сервисов Сервиса, в ином случае использование Сервиса считается согласием Пользователя с актуальной редакцией Соглашения.

10.2. Пользователь Акцептом настоящего Соглашения также дает согласие Администрации на уступку (отчуждение) прав и обязанностей (в т.ч. прав требования к Пользователю), предусмотренных Соглашением (Договором) в пользу третьего лица.

- ❖ Уступка прав и обязанностей Администрацией подтверждается изменением настоящего Соглашения в соответствии с положениями п. 10.1.

10.3. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что:

- ❖ ознакомился с Договором и ему понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре;

- ❖ заключает Договор добровольно и согласен с его условиями;
- ❖ имеет право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

#### 11. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

<b>Исполнитель:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СБ ТЕХНОЛОГИИ»
ОГРН:	1247700484350
ИНН:	9726079938
КПП:	772601001
Электронная почта:	support@auriva.io
Юридический адрес:	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная дом 12 офис 81
Почтовый адрес:	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная дом 12 офис 81